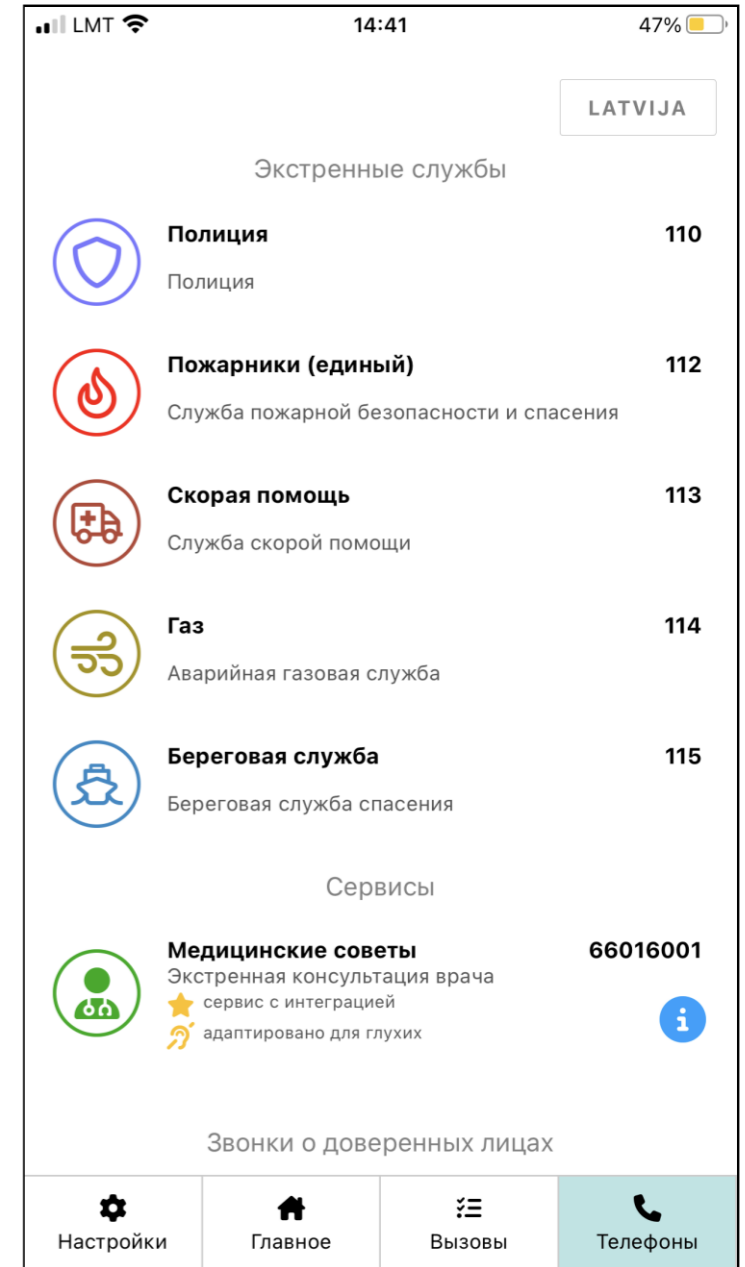
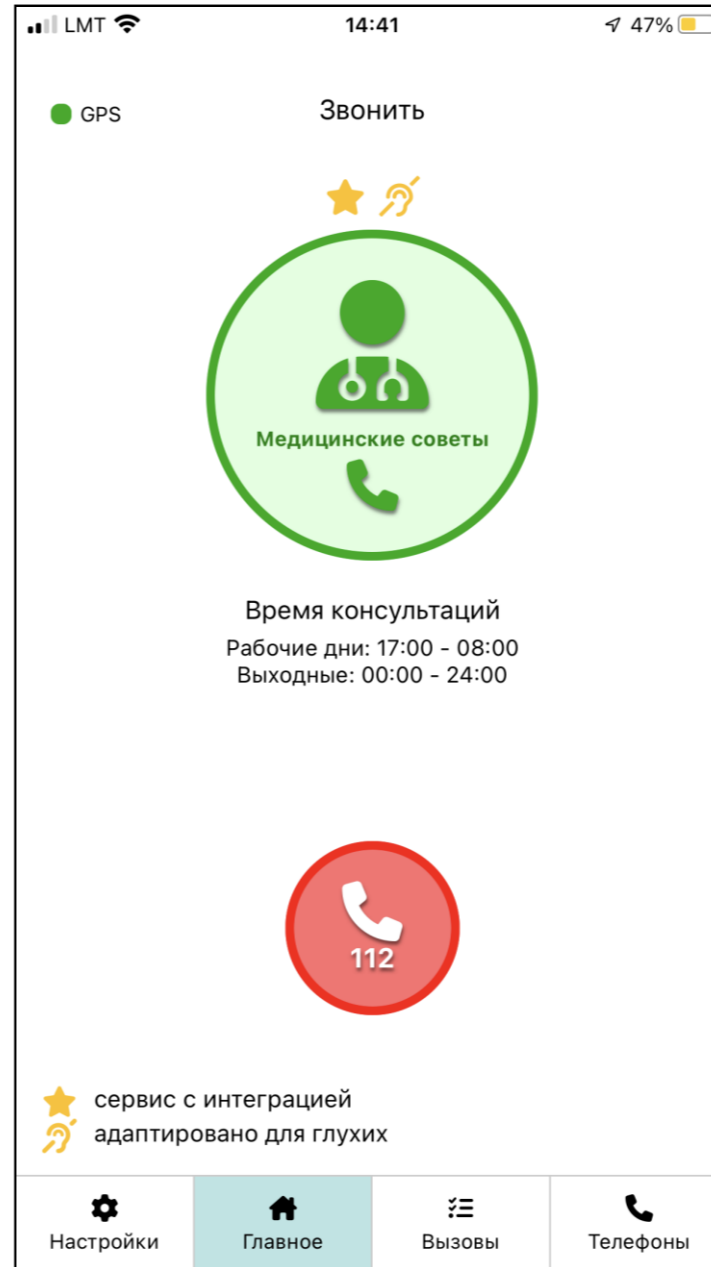


Как звонить на интегрированные номера телефонов? («Медицинские советы»*)

Звонок на интегрированный номер

1

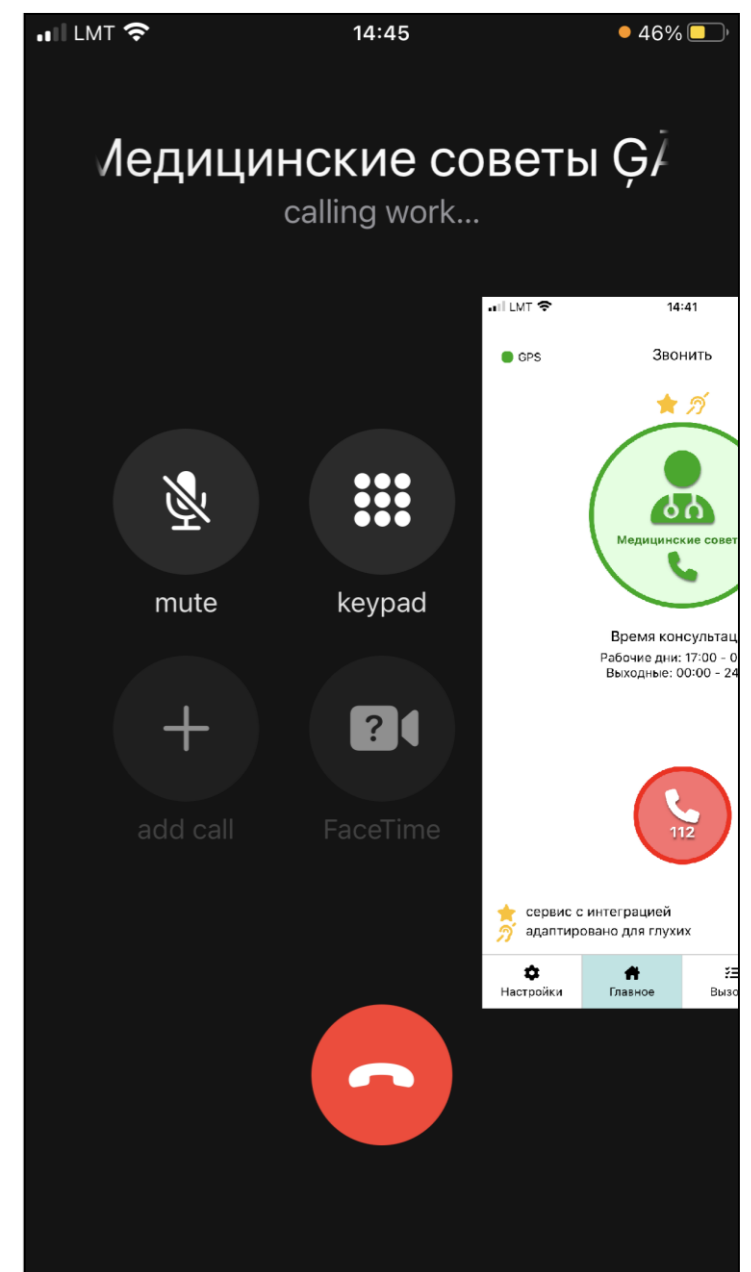
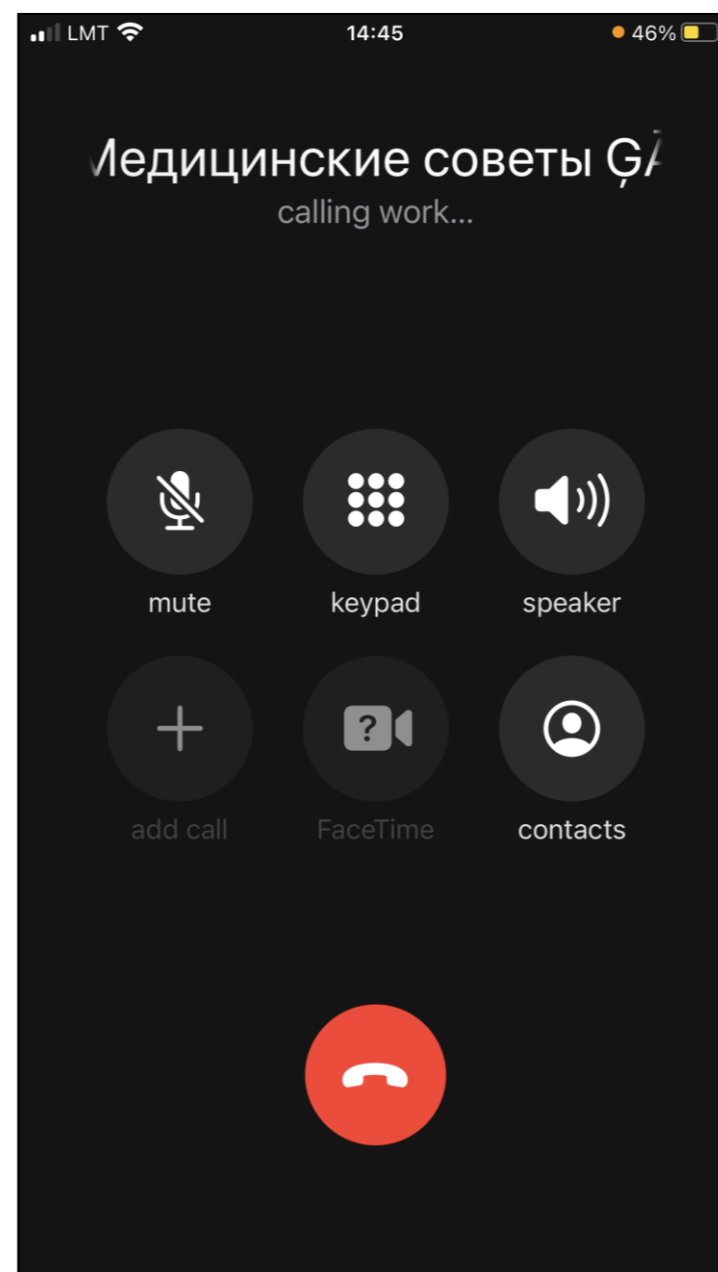
- Рядом с интегрированными номерами есть специальная отметка, указывающая, что услуга получателя звонка интегрирована. Это значит, что звонящий должен иметь в виду, что оператор получателя звонка может увидеть дополнительную информацию о звонящем – информацию профиля, его местонахождение и др.
- Если звонящий хочет отправить фотографию или использовать онлайн-чат, то следует, прежде всего, договориться с оператором звонка, поскольку только оператор (!) может решить, использовать в общении с вами чат или нет.



Активация чата/фотографии

2

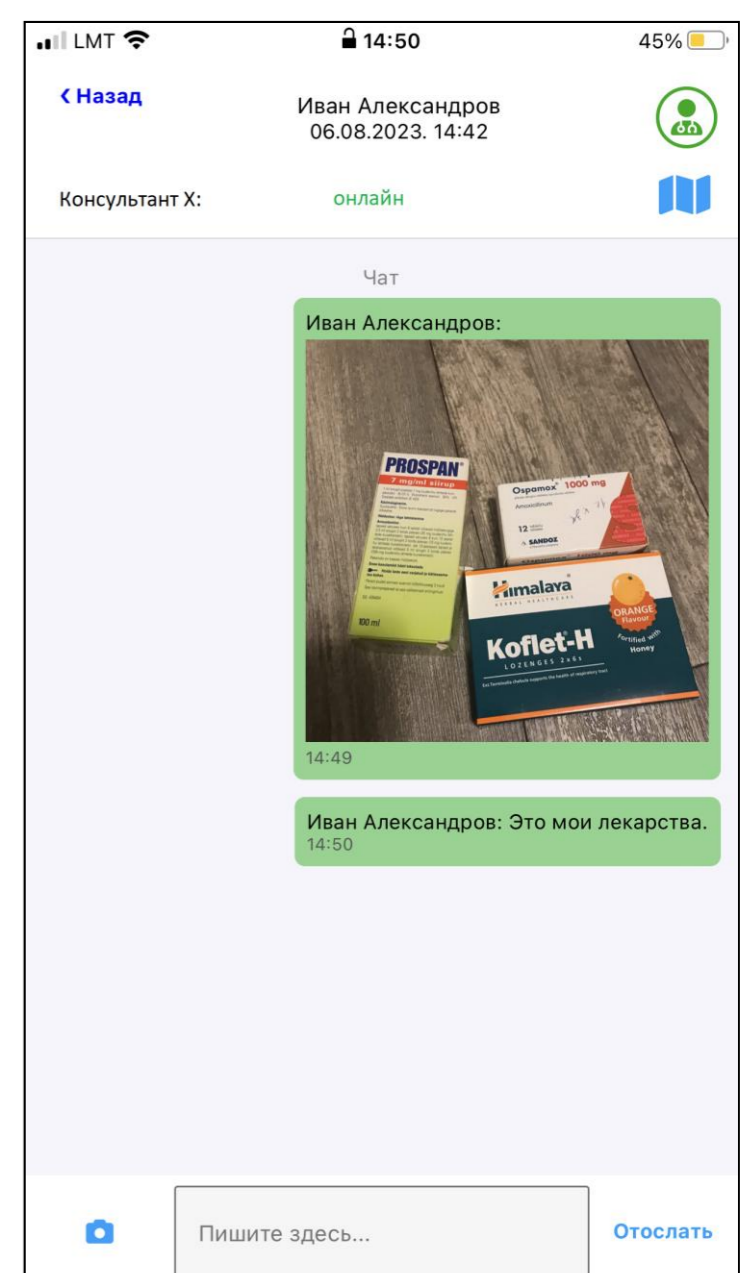
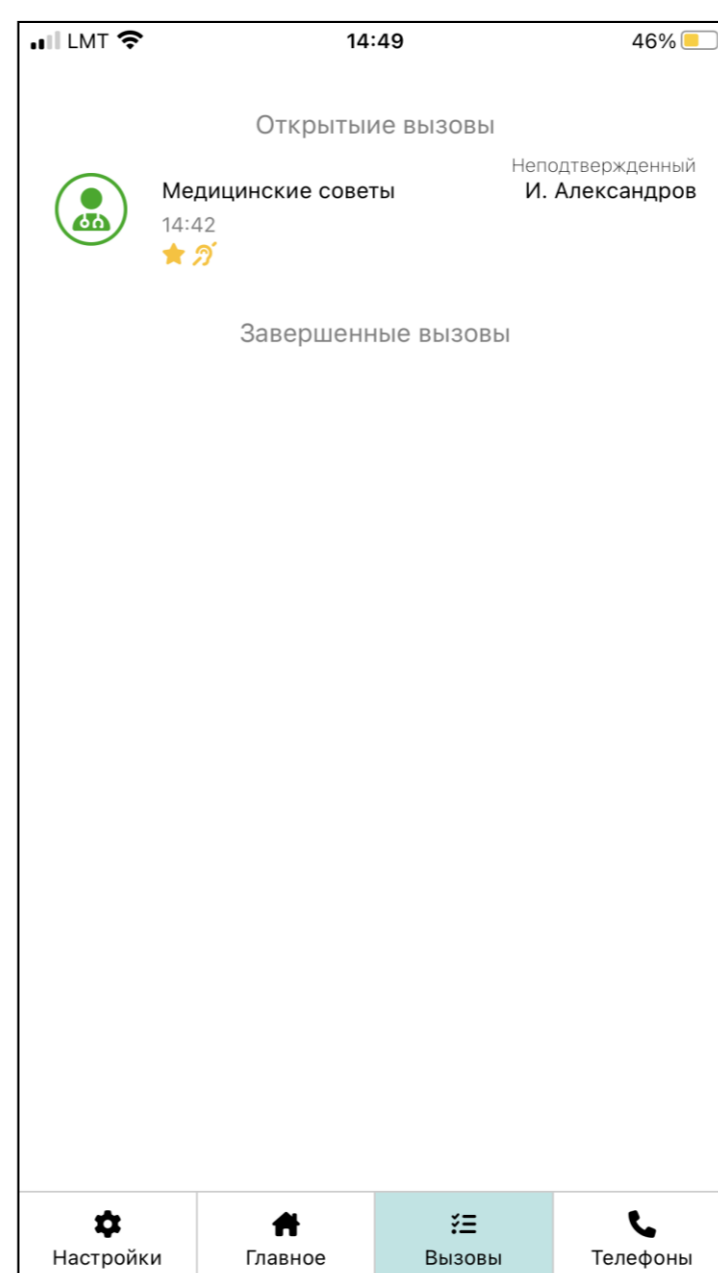
- Не прерывая (!) голосового звонка, нужно переключиться на мобильное приложение.



Добавление фотографий

3

- Нужно зайти в раздел «Вызовы» и зайти в последний активный вызов.
- В чат нужно добавить картинку (или сделать фотографию). Исходя из того, когда оператор был онлайн, будет ясно, видел он картинку или нет.
- Параллельно с отправкой фотографий можно продолжать беседу с оператором.
- На интегрированный номер звонить – как обычный исходящий вызов.
- Все уведомления доверенным лицам о факте звонка, местоположении звонящего (GPS на карте) действуют согласно вашим настройкам.
- Чат при конкретном вызове доступен не только звонящему и доверенным лицам, но и оператору (но только для интегрированного сервиса).



* «Медицинские советы» = Консультативный Телефон Семейных Врачей
(что это за такое? - ссылка)