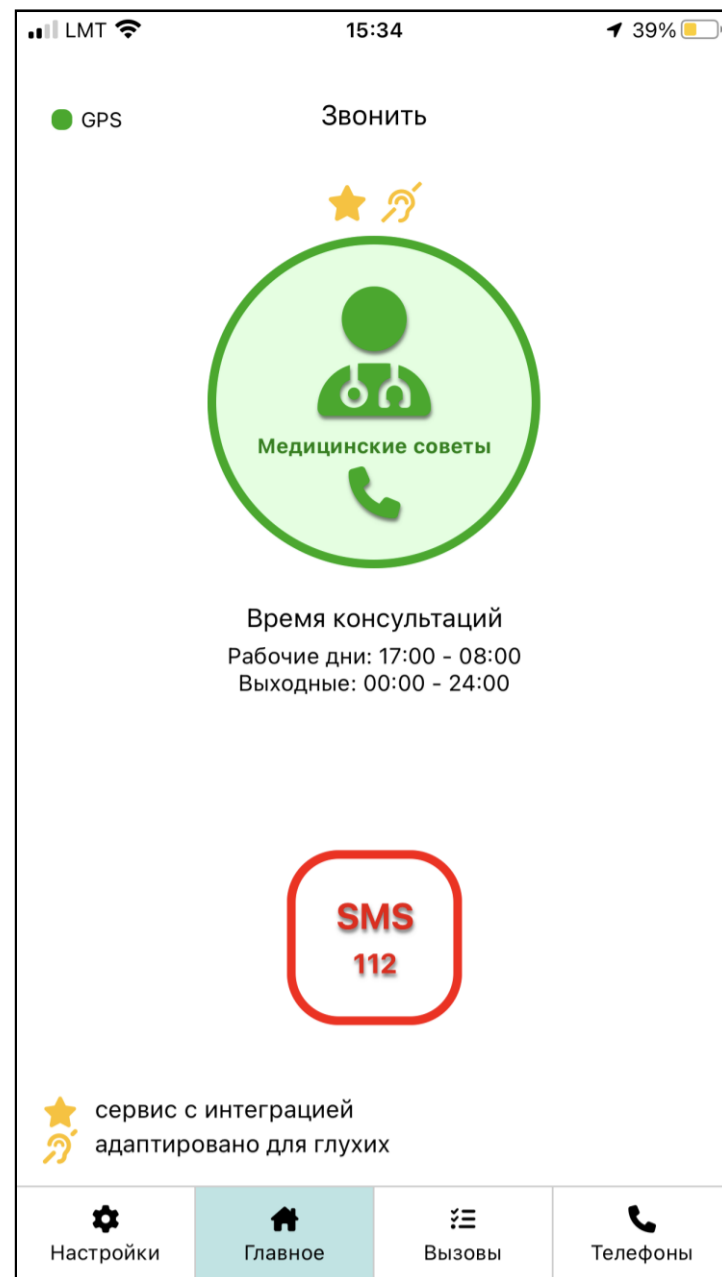


# Как глухому человеку позвонить (и написать) в «Медицинские советы»\*?

(эта услуга пока находится в стадии тестирования)

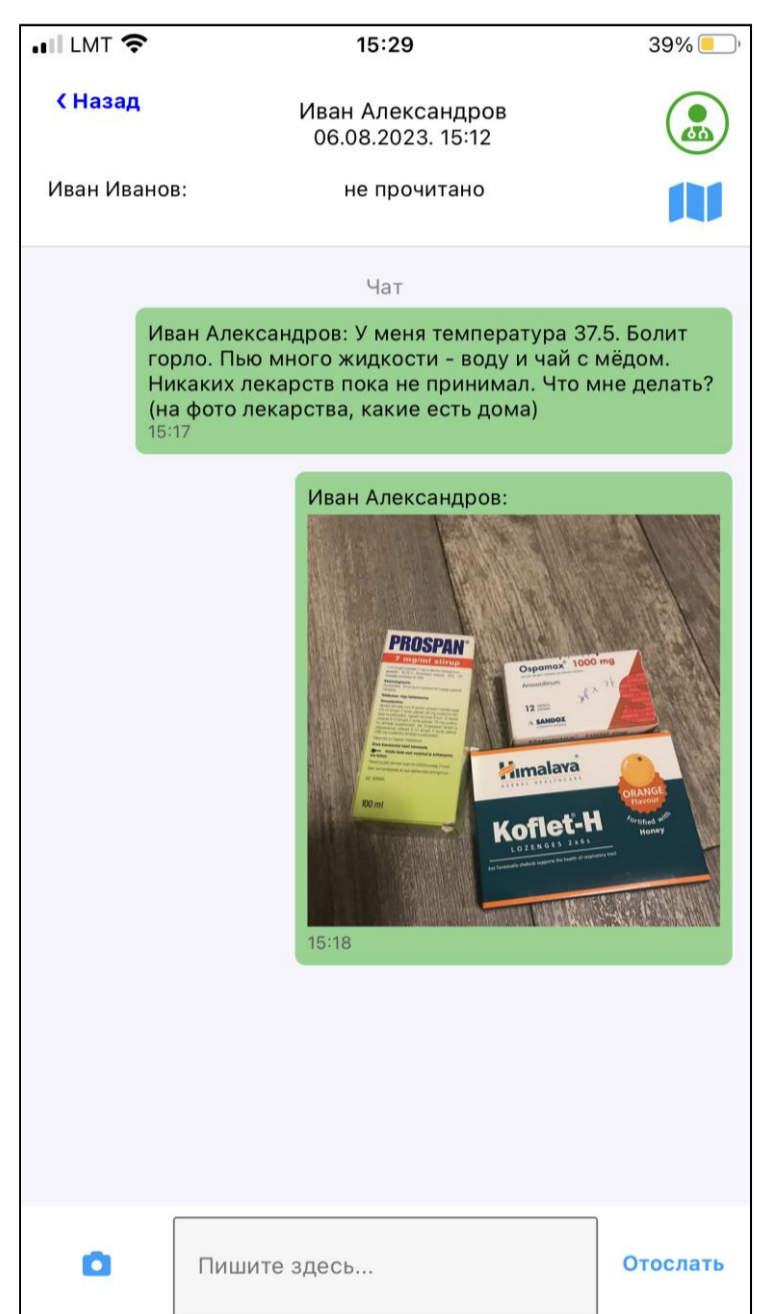
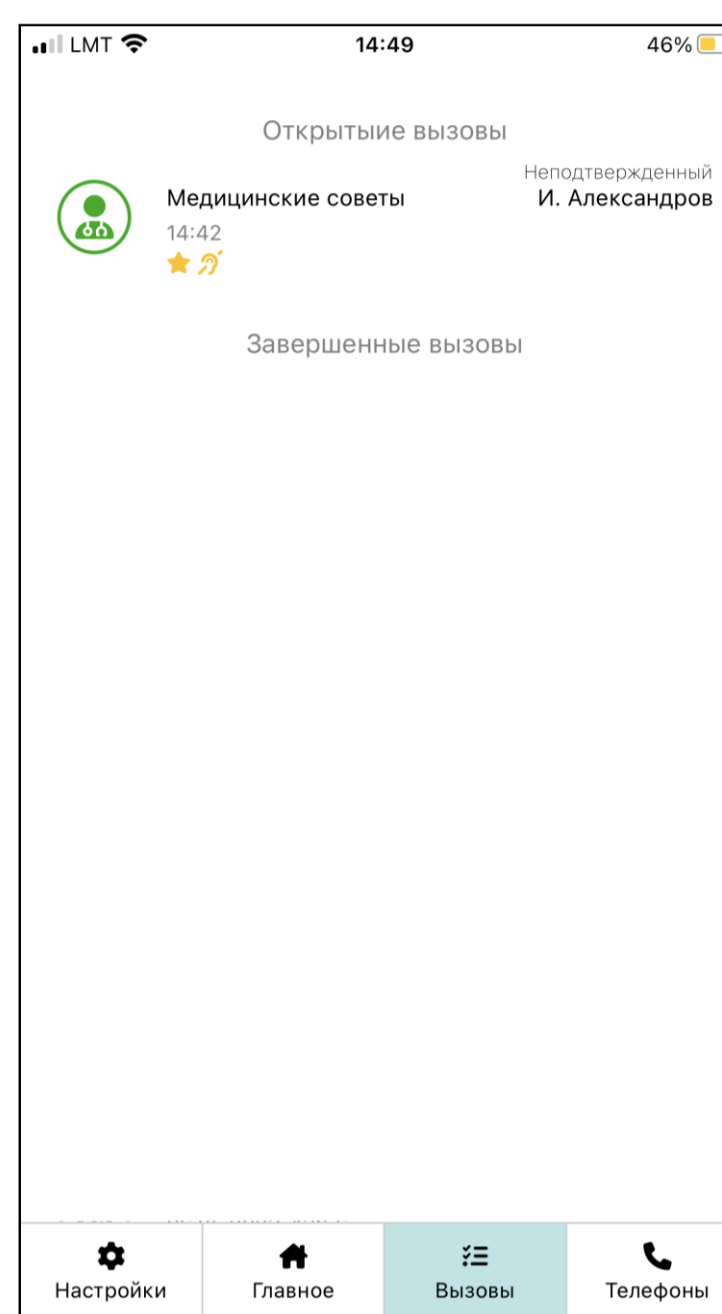
## Начало

- Сначала нужно нажать (выбрать) кнопку на экране "Медицинские советы" так, чтобы меню на мобильном телефоне предлагало совершить звонок. Но звонок делать не нужно (!) - главное чтобы просто создался ваш Открытый вызов (что уже будет автоматически сделано).



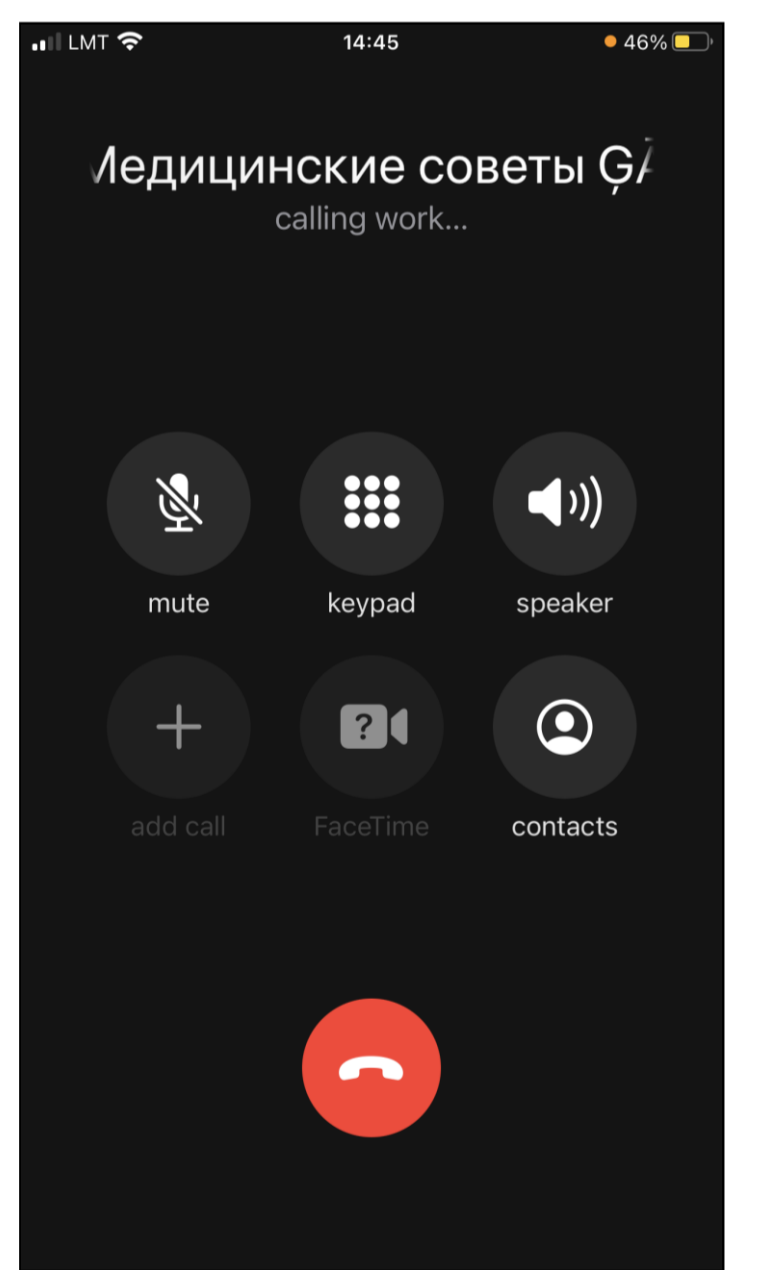
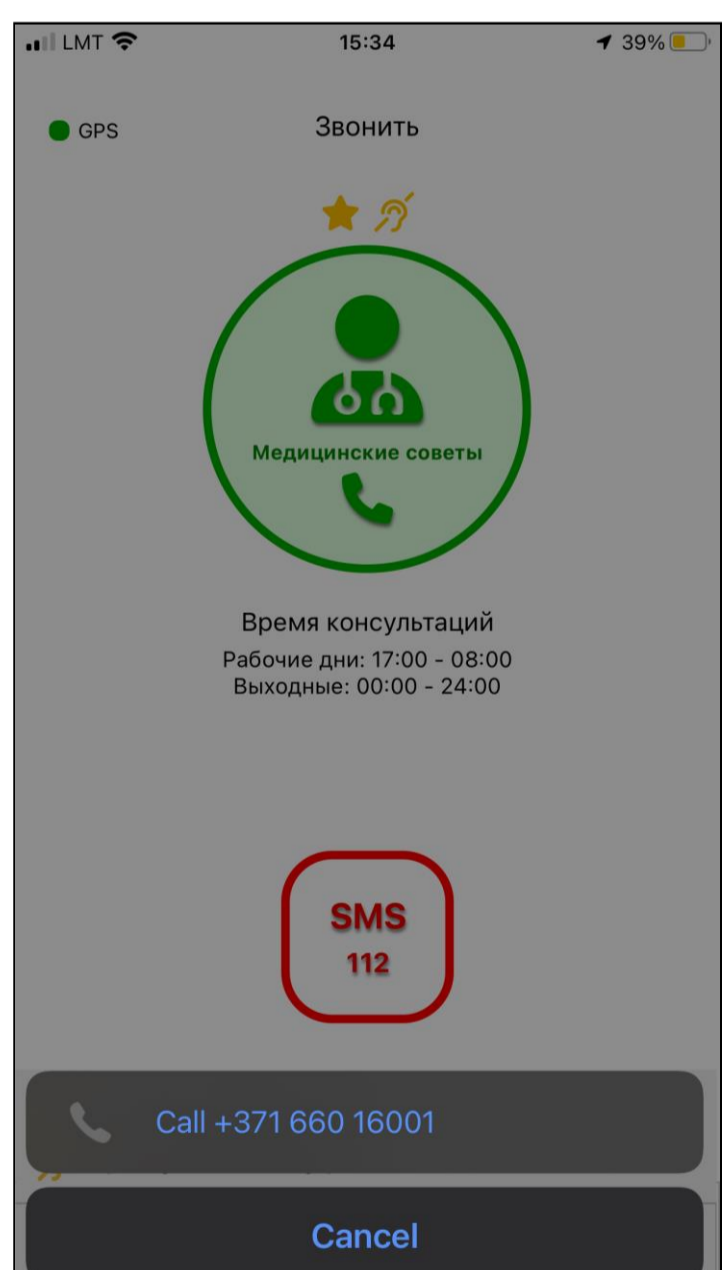
## Подготовка информации

- Нужно переключиться на раздел приложения «Вызовы».
- В разделе уже создан новый «Открытый вызов».
- Нужно зайти в этот последний Открытый вызов Медицинских советов и в чате вызова, спокойно - не торопясь, написать все, что вы хотели бы рассказать врачу (можно приложить и фотографию) и задать врачу свой вопрос. И чем точнее и подробнее вы опишите ситуацию и зададите вопрос, тем легче будет проходить беседа.
- Когда все написано, нужно снова переключиться на главный экран, чтобы теперь уже по-настоящему позвонить врачу на номер Медицинских советов.



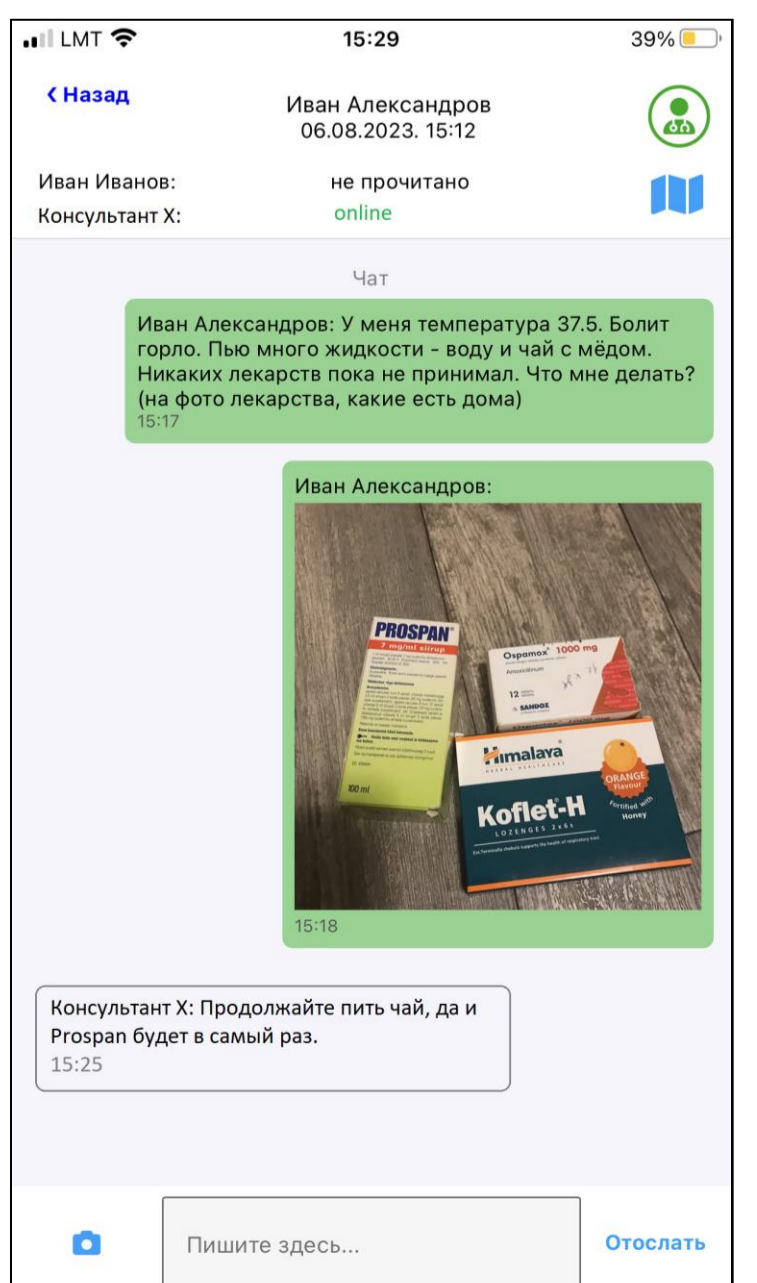
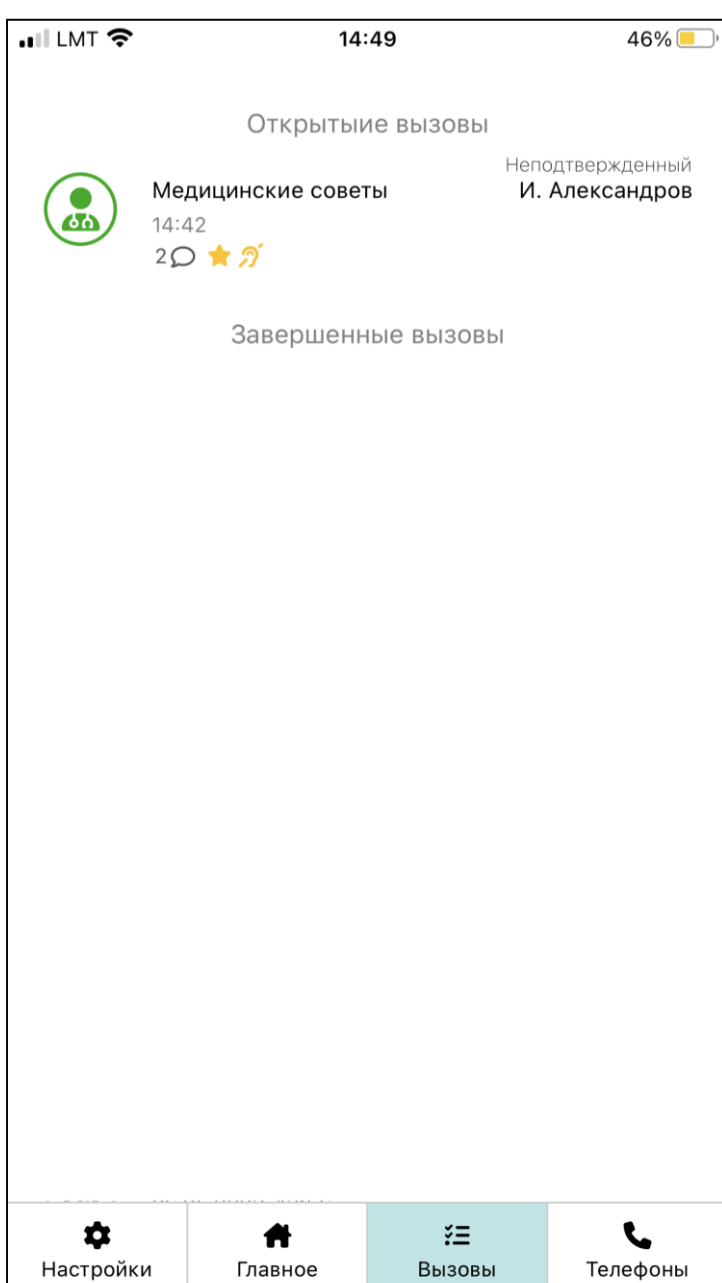
## Совершение звонка

- Теперь для звонка снова нужно выбрать номер телефона Медицинских советов и совершить голосовой звонок.
- После начала соединения (когда видите, что произошло соединение), не прерывая голосовой звонок (!), нужно переключиться на то окно вашего Открытого вызова, где в чате уже находится весь вами заранее написанный текст.



## Подключение

- Зайдя в чат, нужно подождать, когда к онлайн-чату подключится дежурный врач: 1) это будет написано в чате + 2) в самом верху вызова врача можно будет увидеть, что врач «online» («в сети»).
- Только тогда, когда к чату подключится врач, можно начинать с ним переписку!
- Ждать ответа от врача можно только во время звонка (голосового звонка) и только тогда, когда врач появляется в режиме «онлайн» («в сети»)!



\* «Медицинские советы» = Консультативный Телефон Семейных Врачей (что это за такое? - ссылка)