

Kā nedzirdīgie var izmantot Uzticības personu informēšanas servisu?

(uzticības personas var informēt par notikušo - negadījuma raksturu un notikuma vietu, neveicot reālu zvanu uz dienestiem)

Informēšanas procesa uzsākšana

1

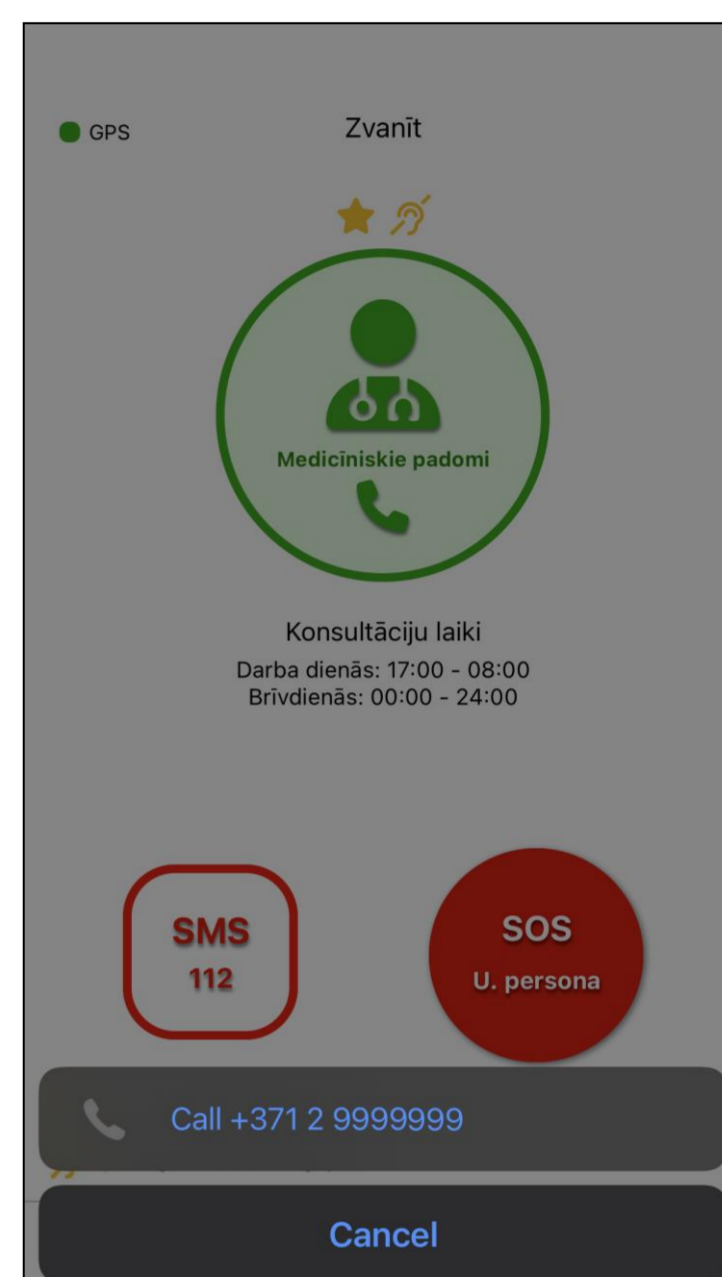
- Sākumā vajag izvēlēties dienestu vai servisu, kura palīdzība, jūsuprāt, jums būtu nepieciešama.



Zvana veikšana = Izsaukuma izveidošana

2

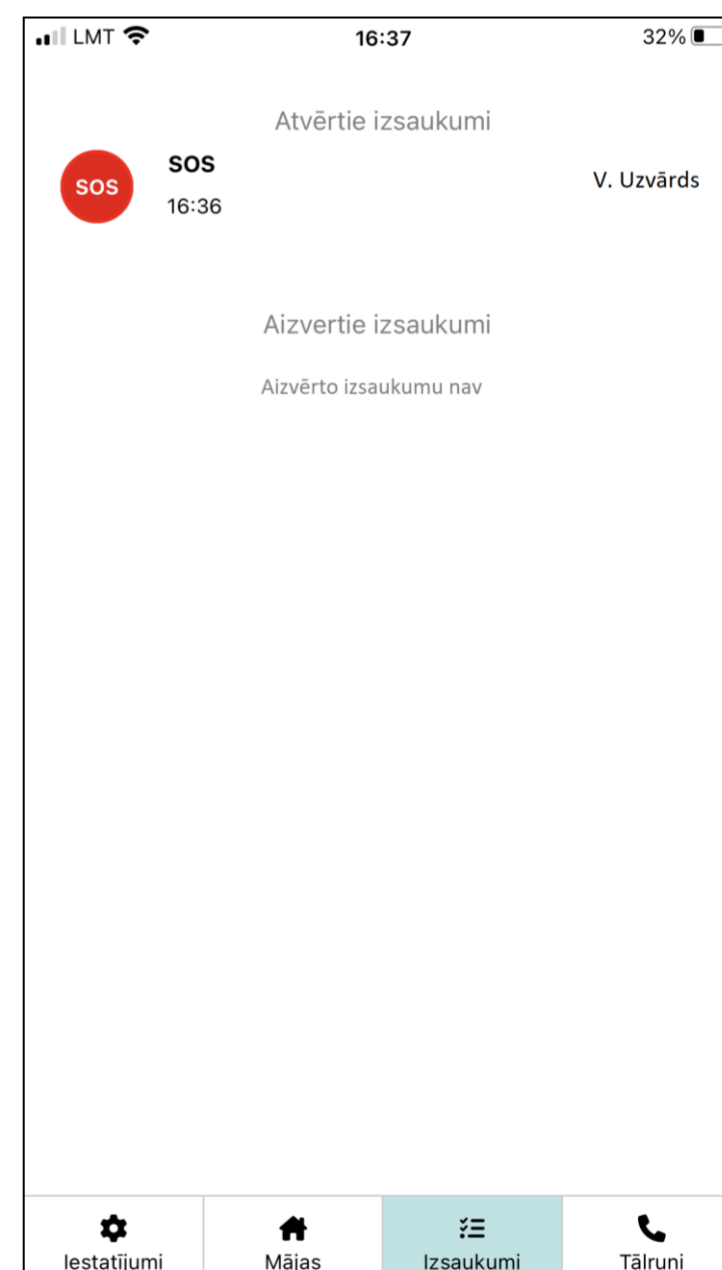
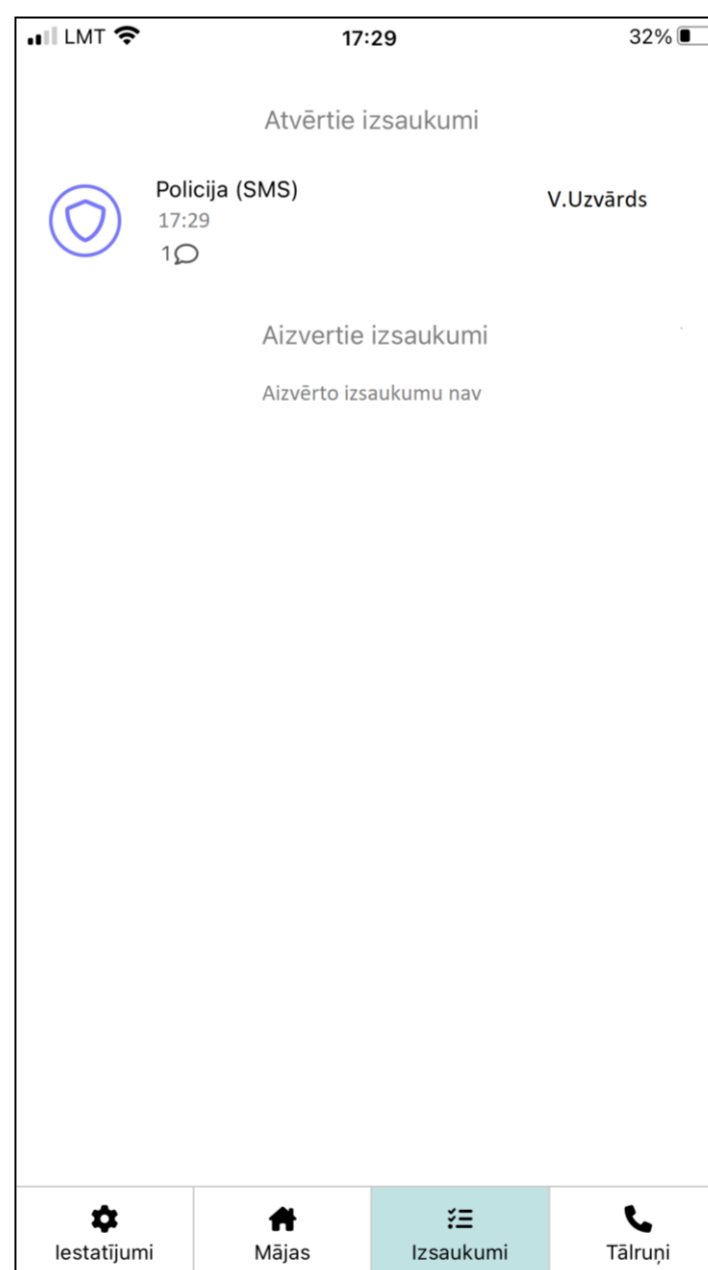
- Izvēlieties dienestu, lietotne jums piedāvā veikt zvanu, bet jums zvans nav jāveic (spiediet Cancel vai Atcelt) un:
 - a) izsaukums par jūsu «zvanu» jau būs izveidots un pieejams (sadaļā Izsaukumi);
 - b) uzlecošie paziņojumi, par jūsu «zvanu», visām jūsu izvēlētajām Uzticības personām jau ir nosūtīti.
- Uzlecošos paziņojumus, par jūsu zvanu, saņems tikai tās Uzticības personas, kuras jūs būsiet izvēlējis attiecīgajam dienestam. (piem. ja jūs «zvanāt» uz 110, tad Uzlecošos paziņojumus saņems jūsu 110 Uzticības personas, ja uz 113 - tad tikai 113 Uzticības personas, ja uz SOS – SOS Uzticības persona utt.)**



Jaunizveidotais izsaukums

3

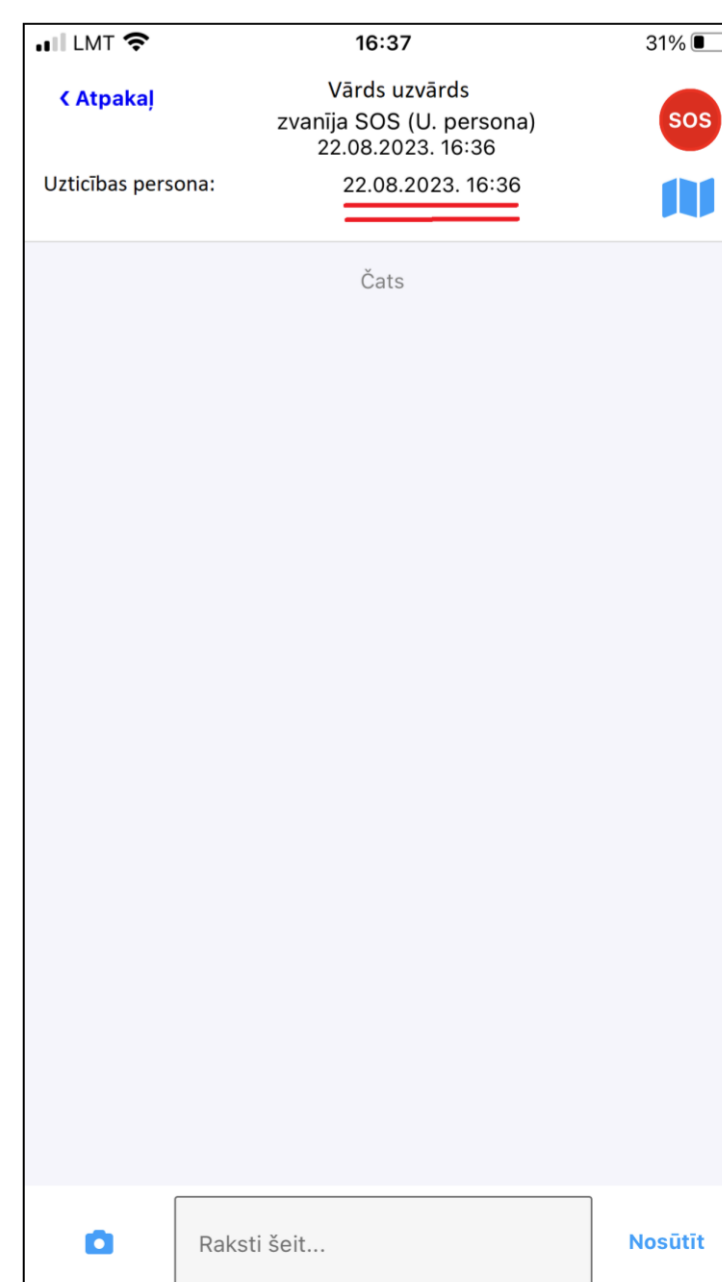
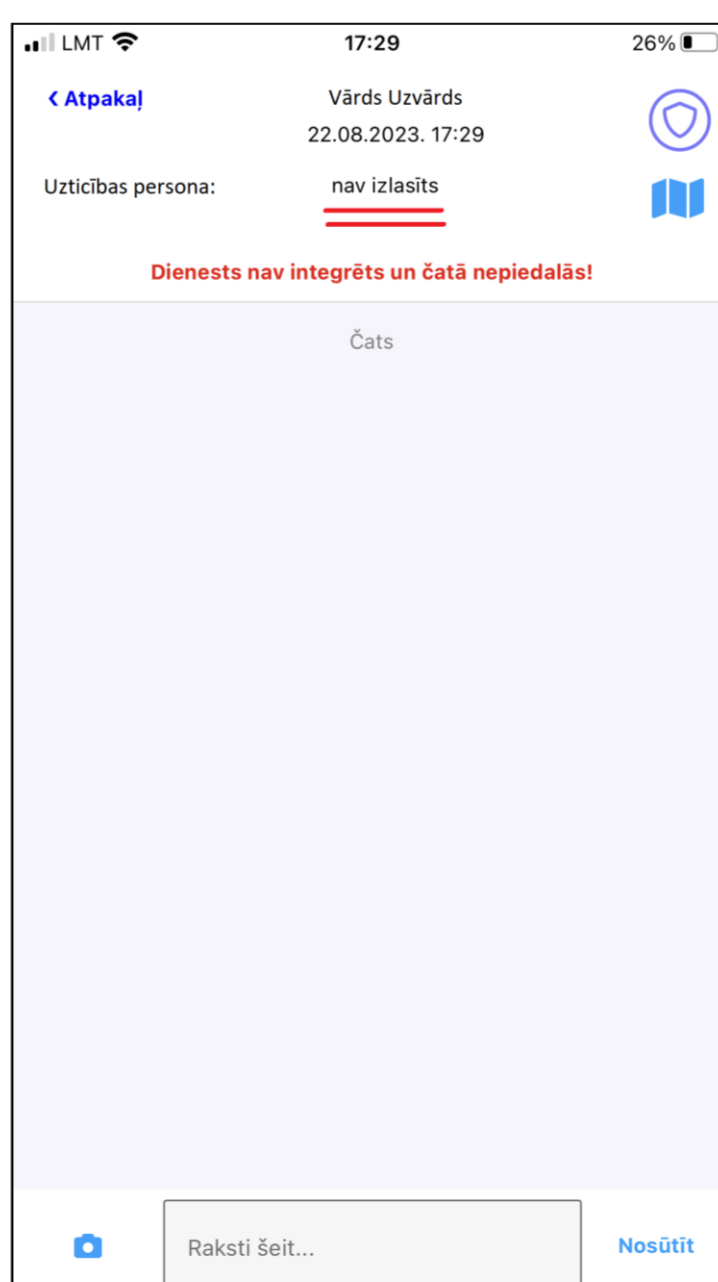
- Jaunizveidoto izsaukumu var redzēt sadaļā «Izsaukumi» - «Atvērtie izsaukumi»



Vai un kad uzticības persona ir izlasījusi Uzlecošo paziņojumu?

4

- Ieejot iekšā attiecīgajā Izsaukumā jūs varat redzēt, visas (!) savas Uzticības personas, kuras jūs esat izvēlējis, tieši šim (!) dienestam un redzēt jūsu izsaukuma Uzlecošo paziņojuma(u) statusu:
 - a) nav izlasīts;
 - b) laiku - tas ir laiks, kad Uzticības persona ir iegājusi jūsu Izsaukumā un to izlasījusi;
 - c) tiešsaistē - tas nozīmē, ka Uzticības persona dotajā brīdī atrodas čatā un jūs varat ar varat sarakstīties tiešsaistē.
- Ja jums pie dienesta nav izvēlēta neviena persona - sarakstā nebūs neviena personas.**
- SOS zvana gadījumā čats aktivizējas tikai tad, ja jums ir vēl kāda cita Uzticības persona, kā tā, kurai jūs zvanāt.**



Atpakaļ